



Inspectierapport

KindKoers B.V. (KDV)

Meervalstraat 27A

1431 WE Aalsmeer

Registratienummer: 215489469

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Aalsmeer

Datum inspectie: 03-05-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-06-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 3 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Kindkoers B.V.

Kindkoers B.V. (Kinderdagverblijf) is onderdeel van de organisatie Kindkoers B.V. Deze organisatie heeft nog een kinderdagverblijf en een andere buitenschoolse-opvanglocatie. Per 1 januari 2017 heeft de onderneming Kindkoers B.V. (tot 26 juli 2017 genaamd Kinderdagverblijf Kiekeboe B.V.) een nieuwe bestuurder gekregen, namelijk MRDR Holding B.V. De nieuwe directeur bij Kindkoers B.V. is de enige aandeelhouder en bestuurder van MRDR Holding B.V. Het personeel dat al jarenlang werkzaam was bij de organisatie is vrijwel volledig aangebleven.

Kindkoers B.V. (Kinderdagverblijf) heeft drie stamgroepen. Een baby/dreumesgroep, een peuterspeelzaalgroep en een peutergroep. De peuterspeelzaalgroep is ten tijde van het inspectieonderzoek niet geopend.

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 zijn op diverse domeinen overtredingen geconstateerd, bijvoorbeeld met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de beroepskwalificatie van een beroepskracht, de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio en het plan van aanpak veiligheid. In verband met de wetswijzigingen die hebben plaatsgevonden per 1 januari 2018 heeft de gemeente de toezichthouder een opdracht gegeven voor een extra onderzoek om overtredingen zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 nogmaals te beoordelen.

Huidige onderzoek

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtredingen op te lossen. In het huidige onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Zo was hierin opgenomen dat dat de peutergroep en de peuterspeelzaalgroep incidenteel konden worden samengevoegd met de buitenschoolse opvang (bso) op de locatie van de bso. Tijdens het inspectiebezoek bij KindKoers B.V. (bso) Dreef 7A, eveneens op 20 november 2017, stonden er kinderbedden en een verschoontafel in de twee ruimtes van de bso. De beroepskrachten van de bso verklaarden dat het voorkwam dat de kinderen van het kinderdagverblijf op woensdag en vrijdagmiddag na 15.00 uur op deze locatie hebben gespeeld. Ook de directeur verklaarde dat dit is gebeurd. De directeur heeft in een telefoongesprek van 21 november 2017 verklaard dat er geen kinderen van het kinderdagverblijf meer zouden worden opgevangen op de locatie KindKoers B.V. Dreef 7a.

Huidige inspectieonderzoek

In een gesprek op 3 mei 2018 verklaren de directeur en de leidinggevende dat de kinderen niet meer worden opgevangen op de locatie Kindkoers B.V. (bso) Dreef. Daarnaast zijn ook de kinderbedden verwijderd uit de ruimtes van de bso.

Evenals tijdens het jaarlijks onderzoek merkt de toezichthouder op dat in het locatiewerkplan het volgende beschreven staat: *'Als de peutergroep van de Meervalstraat en de BSO groep van de Dreef sowieso de hele dag al zijn samengevoegd, dan wordt er tevens voor gezorgd dat er van beide groepen een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is, zodat de kinderen altijd op iemand terug kunnen vallen met wie zij een band hebben'*. Deze informatie is niet meer actueel en de houder dient er zorg voor te dragen dat het locatie werkplan wordt aangepast aan de actuele situatie.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met directeur en leidinggevende op 3 mei 2018
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 20 november 2017
- Locatiewerkplan KDV/PSZ Meervalstraat KindKoers, versie 2, 1 januari 2018, ontvangen op 9 mei 2018

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot een passende beroepskwalificatie van een van de beroepskrachten. Zo beschikte een van de beroepskrachten die is ingezet in de onderzochte periode (2 oktober tot en met 20 december 2017) niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. Deze persoon werkte tot eind augustus 2017 als stagiair in het kindercentrum en is eind juli 2017 in dienst getreden als invalkracht. Deze persoon zat echter in de afrondingsfase van de opleiding en was nog niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Huidige onderzoek

In de zienswijze op het jaarlijks onderzoeksrapport schrijft de houder dat desbetreffende beroepskracht niet meer is ingezet. Dit blijkt ook uit de roosters van de beroepskrachten van 3 april tot en met 3 mei 2018. In de onderzochte periode zijn enkel beroepskrachten ingezet met een passende beroepskwalificatie. Tevens worden ten tijde van het inspectieonderzoek de drie stagiairs die werkzaam zijn op het kinderdagverblijf enkel boventallig ingezet.

Aantal beroepskrachten

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2018 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het aantal beroepskrachten dat dient te worden ingezet. Zo heeft de houder niet aangetoond dat er is voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio. Op papier werd op sommige dagen langer dan drie uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio; bijvoorbeeld op donderdag 5 en 12 oktober 2017 is in de babygroep op papier zes uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Daarnaast werd in de onderzochte periode afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio op tijden waarop dit niet was toegestaan, bijvoorbeeld op vrijdagmiddag 6 oktober 2017 zijn in de samengevoegde groep van 15.00 tot 16.00 uur zes kinderen opgevangen door één beroepskracht terwijl er op basis van het aantal en de leeftijd van de kinderen twee beroepskrachten hadden moeten worden ingezet. Dit is ook het geval op donderdag 5, 19 en 26 oktober wanneer vanaf 14.00 tot 16.00 uur negen peuters zijn opgevangen door één beroepskracht. De directeur verklaart in een telefoongesprek op 10 januari 2018 dat op 5, 19 en 26 oktober 2017 acht peuters zijn opgevangen. In de presentielijsten staat er bij een kind een 'E' (= extra) tot 16.00 uur geschreven maar de directeur verklaart dat dit kind tot 13.00 uur aanwezig is geweest. De houder dient er zorg voor te dragen dat de presentielijsten en de daadwerkelijk aanwezige kinderen weergeeft.

Huidige onderzoek

De wet- en regelgeving met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio is per 1 januari 2018 gewijzigd. De voorwaarde is nu: *'Indien bij de dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.'*

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. Zo worden in de samengevoegde groep negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar door twee beroepskrachten opgevangen.

In het algemeen pedagogisch beleidsplan is beschreven dat er kan worden afgeweken tussen 8.30 en 9.30 uur en tussen 12.30 en 14.30 uur. Ten tijde van het huidige onderzoek wordt er gewerkt met lijsten waarop de breng- en haaltijden van de kinderen worden geregistreerd. Uit een steekproef uit de roosters en de aanwezigheidstijden van de kinderen van 3 april tot en met 3 mei 2018 blijkt dat er is voldaan aan de voorwaarden omtrent het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, waarbij bij afwijken minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten is ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in stamgroepen. Kinderen werden ten tijde van het inspectieonderzoek niet altijd in stamgroepen opgevangen. Zo verklaren de beroepskrachten van KindKoers B.V. (bso) Dreef en de directeur dat het is voorgekomen dat kinderen van het kinderdagverblijf op woensdag en vrijdagmiddag zijn opgevangen op locatie KindKoers B.V. (bso) Dreef. Met deze werkwijze is er geen sprake van een vaste groep kinderen in een vaste groepsruimte.

Huidige onderzoek

In een gesprek op 3 mei 2018 verklaren de directeur en de leidinggevende dat de kinderen niet meer worden opgevangen op de locatie Kindkoers B.V. (bso) Dreef. Wel vertelt de houder dat ze korte uitstapjes maken naar

deze locatie, maar dat kinderen daar niet meer slapen.

Tevens blijkt op basis van een steekproef uit de plaatsingslijsten en de presentielijsten van de kinderen van 3 april tot en met 3 mei 2018 dat de kinderen in deze periode zijn opgevangen in de eigen stamgroep. Op woensdag en vrijdag worden de stamgroepen van het kinderdagverblijf structureel samengevoegd. In het locatiewerkplan is beschreven dat ouders hierover worden geïnformeerd gedurende de intake en dat zij hier dan schriftelijk toestemming voor dienen te geven. De houder heeft dit aangetoond door een ingevulde verklaring die is toegestuurd op 3 mei 2018.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met directeur en leidinggevende op 3 mei 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van 3 april tot en met 3 mei 2018, ontvangen op 9 mei 2018
- Afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit GGD
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 20 november 2017
- Verklaring samenvoegen van de groepen, ontvangen op 3 mei 2018
- Locatiewerkplan kdv Meervalstraat 01-01-2018, versie 2, ontvangen op 9 mei 2018
- Plaatsingslijsten van de kinderen van 3 april tot en met 3 mei 2018, ontvangen op 9 mei 2018
- Presentielijsten van de kinderen van 3 april tot en met 3 mei 2018, ontvangen op 9 mei 2018
- Toestemmingsformulier samenvoegen van groepen, ontvangen op 3 mei 2018
- Algemeen pedagogisch beleidsplan, 01-01-2018, versie 3, ontvangen op 9 mei 2018

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 was een overtreding geconstateerd met betrekking tot veilig slapen. Het plan van aanpak met betrekking tot veilig slapen zoals beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid was onvoldoende concreet. Daarnaast konden niet alle maatregelen die hierin waren opgenomen, in de praktijk worden uitgevoerd.

In het document veiligheids- en gezondheidsbeleid KindKoers staan op verschillende plaatsen maatregelen die beroepskrachten dienen te nemen om het slapen veilig te laten plaatsvinden en het risico op wiegendood te verkleinen. In het document is het volgende beschreven: 'om wiegendood te voorkomen worden medewerkers geïnstrueerd welke maatregelen ze hiervoor moeten opvolgen door de assistent leidinggevende.' Vervolgens worden enkele maatregelen beschreven; deze zijn echter onvoldoende concreet. Zo staat bijvoorbeeld beschreven dat er voldoende toezicht wordt gehouden, maar niet op welke wijze voldoende toezicht wordt gehouden. Tijdens het bezoek vertellen de beroepskrachten dat zij ongeveer elke tien minuten in de slaapkamers kijken, daarnaast maken zij gebruik van een babyfoon.

Ten tijde van het inspectiebezoek sliepen er geen baby's op hun buik of ingebakerd. De beroepskrachten vertelden dat indien ouders zouden wensen dat hun kind zou worden ingebakerd of op de buik zou slapen, zij hier schriftelijk toestemming voor dienden te geven.

In de slaapkamers was de temperatuur tijdens het inspectiebezoek 20 en 21 °C. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stond dat de temperatuur in de slaapkamers was ingesteld op 15-18 °C en het ventilatiegedrag werd aangepast wanneer de temperatuur zou oplopen. De beroepskrachten vertelden tijdens dat bezoek dat in de slaapkamers verwarmingsbuizen gevestigd waren waardoor het niet mogelijk was om de temperatuur in te stellen op 15 tot 18 °C. Ook het ventilatiegedrag van de beroepskrachten zorgde tijdens dat bezoek onvoldoende voor een lagere temperatuur in de slaapkamer.

Huidige onderzoek

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het plan van aanpak maatregelen heeft/respectievelijk worden genomen om de risico's die het slapen met zich meebrengen, in te perken. Zo is onder andere opgenomen dat er voldoende toezicht gehouden wordt waarbij om de tien minuten wordt gekeken bij de kinderen. Tijdens het huidige inspectieonderzoek blijkt dat de temperatuur van de slaapkamer kan worden ingesteld op 15 tot 18 °C zoals opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, doordat de buizen van de verwarming zijn dichtgedraaid. Daarnaast verklaren de beroepskrachten dat het ventilatiegedrag wordt aangepast indien de temperatuur oploopt. Indien de temperatuur te hoog oploopt dan treedt het hitteprotocol in werking. Tijdens het inspectiebezoek is de temperatuur 16,8 °C. De beroepskrachten verklaren dat een temperatuur tussen de 16 en 18 °C kan worden aangehouden.

N.B. in dit onderzoek is niet naar het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid gekeken. In het jaarlijks onderzoek zal beoordeeld worden of wordt voldaan aan de nieuwe wet- en regelgeving die per 2018 in werking is getreden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met directeur, leidinggevende en beroepskrachten op 3 mei 2018
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 20 november 2017
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 2, 1 januari 2018, ontvangen op 9 mei 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KindKoers B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000019222548
Website : <http://www.kindkoers.nl>
Aantal kindplaatsen : 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindkoers B.V.
Adres houder : Meervalstraat 27A
Postcode en plaats : 1431 WE Aalsmeer
KvK-nummer : 34093168
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Aalsmeer
Postadres : Postbus 4 1
Postcode en plaats : 1180 BN AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 03-05-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 11-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.