



## Inspectierapport

### **KindKoers B.V. (BSO)**

Dreef 7A

1431 WC Aalsmeer

Registratienummer: 156458299

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Aalsmeer

Datum inspectie: 03-05-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-06-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 3 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen. Gelijkzeitig met dit onderzoek is wegens een nieuw geconstateerde overtreding een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Deze bevindingen zijn in een apart rapport beschreven.

## Beschouwing

### Kindkoers B.V

Kindkoers B.V. (buitenschoolse opvang) is onderdeel van de organisatie Kindkoers B.V. Deze organisatie heeft ook nog een kinderdagverblijf en een andere buitenschoolse-opvanglocatie. Per 1 januari 2017 heeft de onderneming Kindkoers B.V. (tot 26 juli 2017 genaamd Kinderdagverblijf Kiekeboe B.V.) een nieuwe bestuurder gekregen, namelijk MRDR Holding B.V. De nieuwe directeur bij Kindkoers B.V. is de enige aandeelhouder en bestuurder van MRDR Holding B.V. Het personeel dat al jarenlang werkzaam was bij de organisatie is vrijwel volledig aangebleven.

Kindkoers B.V. (buitenschoolse opvang) heeft twee basisgroepen waarin op maandag, dinsdag en donderdag per groep maximaal twintig kinderen worden opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen opgevangen op de buitenschoolse opvang locatie van Kindkoers op het adres Meervalstraat 27a.

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger, de beroepskwalificatie van een beroepskracht en de opvang in groepen. De gemeente is naar aanleiding hiervan een handhavingstraject gestart en heeft op 6 april 2018 een voornemen last onder dwangsom afgegeven. De voorwaarden zoals hierin beschreven zijn in dit onderzoek beoordeeld.

### *Huidige onderzoek*

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder de overtredingen heeft opgeheven. Wel is in het huidige onderzoek een nieuwe overtreding geconstateerd. Deze overtreding is in een apart rapport beschreven.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Zo is hierin opgenomen dat de stamgroepen van het kinderdagverblijf nooit worden samengevoegd met de stamgroepen van de bso. Tijdens het inspectiebezoek staan er kinderbedden en een verschoontafel in de twee ruimtes van de buitenschoolse opvang. De beroepskrachten verklaren dat de kinderen van het kinderdagverblijf aan het einde van de dag wel eens bij de buitenschoolse opvang worden opgevangen en gezamenlijk afsluiten, en dat indien deze kinderen nog moeten slapen, zij hier te slapen worden gelegd. De directeur verklaart in een telefoongesprek op 21 november 2017 dit na de constatering door de toezichthouder niet meer te zullen doen.

#### *Huidige inspectieonderzoek*

In een gesprek op 3 mei 2018 verklaren de directeur en de leidinggevende dat de kinderen van het kinderdagverblijf (KindKoers B.V. Meervalstraat 27A) niet meer worden opgevangen op de locatie Kindkoers B.V. (bso) Dreef. Daarnaast zijn ook de kinderbedden verwijderd uit deze ruimte.

#### Beschrijving pedagogisch beleidsplan

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is tevens een overtreding geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan. Zo stond in het algemeen pedagogisch beleidsplan en het locatiewerkplan onvoldoende beschreven hoe de beroepskrachten bij hun werkzaamheden werden ondersteund door andere volwassenen en werd op de locatie gewerkt met twee vrijwilligers die hielpen met het ophalen van de kinderen uit school. Dit was niet opgenomen in het locatiewerkplan noch in het algemeen pedagogisch beleidsplan.

#### *Huidige inspectieonderzoek*

De voorwaarde met betrekking tot de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan is gewijzigd. Per 1 januari 2018 dient het pedagogisch beleidsplan, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid bevatten.

Bij Kindkoers worden ten tijde van het huidige inspectieonderzoek geen vrijwilligers ingezet. Wel wordt op de locatie een stagiair en een beroepskracht in opleiding ingezet. Het algemeen pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de taken die vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Hetzelfde is beschreven voor stagiairs.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met directeur en leidinggevende op 3 mei 2018
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 20 november 2017
- Algemeen pedagogisch beleidsplan, 01-01-2018, versie 3, ontvangen op 9 mei 2018

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger die helpt met het ophalen van de kinderen. Zo heeft de directeur door de overname de verklaring omtrent het gedrag van een van de vrijwilligers niet kunnen vinden. Direct na constatering is een nieuwe verklaring omtrent het gedrag aangevraagd. De houder heeft deze op 8 januari 2017 toegestuurd.

#### Huidige onderzoek

In het voornemen last onder dwangsom is beschreven dat de houder dient te zorgen dat de vog van een stagiaire, een uitzendkracht of een vrijwilliger vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum is overgelegd en dat deze op dat moment niet ouder is dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele vog.

Ten tijde van het huidige onderzoek verklaren de leidinggevende en de directeur dat er geen vrijwilligers meer worden ingezet voor het ophalen van de kinderen uit school. De beroepskrachten die werkzaam zijn geweest in de onderzochte periode (23 april tot en met 3 mei 2018) beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Tevens beschikt de stagiair die in de onderzochte periode (23 april tot en met 3 mei 2018) heeft gewerkt, over een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskrachten en de stagiair zijn ingeschreven in het PersonenRegister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

In het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot een passende beroepskwalificatie van een van de beroepskrachten. Zo beschikte een van de beroepskrachten die in de onderzochte periode (2 oktober tot en met 20 december 2017) was ingezet, niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. Deze persoon had tot eind augustus 2017 als stagiair in het kindercentrum gewerkt en is eind juli 2017 in dienst getreden als invalkracht. Deze persoon zat ten tijde van het onderzoek echter in de afrondingsfase van de opleiding en was nog niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

#### Huidige onderzoek

In de zienswijze op het jaarlijks onderzoeksrapport schrijft de houder dat desbetreffende beroepskracht niet meer is ingezet. Dit blijkt ook uit de roosters van de beroepskrachten van 23 april tot en met 3 mei 2018. In de onderzochte periode zijn enkel beroepskrachten ingezet met een passende beroepskwalificatie. Tevens is ten tijde van het inspectieonderzoek één BOL-stagiair werkzaam die enkel boventallig wordt ingezet.

Daarnaast is er een beroepskracht in opleiding (BBL-student) werkzaam op de buitenschoolse opvang. Ten tijde van dit nader onderzoek is met betrekking tot de inzet van deze beroepskracht in opleiding (BBL-student) echter een nieuwe overtreding geconstateerd. De bevindingen met betrekking tot deze overtreding zijn in een apart rapport beschreven.

### Stabiliteit van de opvang van kinderen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 20 november 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen. Zo werden kinderen niet altijd opgevangen in de eigen basisgroep en waren op de dag van het inspectiebezoek de groepen incidenteel samengevoegd. Daarnaast verklaarde de directeur in een mail van 28 november 2017 dat groepen werden samengevoegd als het kindaanbod beter over de groepen verdeeld kon worden in verband met een lage bezetting. In een telefoongesprek op 10 januari 2018 heeft de directeur verklaard dat om aan de beroepskracht-kind-ratio te voldoen op meerdere dagen kinderen in een andere basisgroep zijn opgevangen. Er zijn geen documenten overgelegd waaruit is gebleken dat (voor een door de houder en ouder overeengekomen periode) vooraf schriftelijke toestemming van de ouder is gegeven voor opvang in een andere basisgroep.

#### Huidige onderzoek

Uit het huidige onderzoek blijkt dat er geen kinderen meer zijn opgevangen in een andere basisgroep met als doel aan de beroepskracht-kind-ratio te voldoen. In de onderzochte periode zijn twee kinderen tijdelijk in twee groepen geplaatst, hier hebben ouders schriftelijke toestemming voor gegeven. Tevens worden de groepen gedurende de vakanties samengevoegd, hiervoor hebben ouders volgens de leidinggevende en de directeur schriftelijk toestemming gegeven.

Gedurende het onderzoek is het onduidelijk wanneer in de vakanties de kinderen werden opgevangen op de locatie Meervalstraat als er minder dan negen kinderen aanwezig waren. Deze werkwijze is niet toegestaan. Het moet vooraf duidelijk zijn waar en in welke groep de kinderen worden opgevangen en ouders dienen hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven. Dit is besproken met de houder en de houder verklaart in een mail van 9 mei 2018 de kinderen vanaf dat moment enkel op woensdag en vrijdag (zoals ook is opgenomen in de plaatsingsovereenkomsten van de kinderen) op te vangen op de Meervalstraat. De houder verklaart dat indien dit in de toekomst wijzigt, dit zal worden opgenomen in het beleid, op de toestemmingsformulieren en in de plaatsingsovereenkomsten.

**Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met directeur en leidinggevende op 3 mei 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van 23 april tot en met 3 mei 2018, ontvangen op 9 mei 2018
- Afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit GGD
- Personenregisterkinderopvang, geraadpleegd op 1 juni 2018
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 20 november 2017
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 6 april 2018
- Reactie op voornemen last onder dwangsom, ontvangen op 2 mei 2019
- Toestemming opvang twee stamgroepen, ontvangen op 9 mei 2018
- E-mail directeur, ontvangen op 9 mei 2018
- Locatiewerkplan BSO Meervalstraat 01-01-2018, versie 2, ontvangen op 9 mei 2018
- BPV-overeenkomst, ontvangen op 18 mei 2018
- Arbeidsovereenkomst, ontvangen op 17 mei 2018
- Notulen stagegesprek, ontvangen op 17 mei 2018
- CAO kinderopvang geraadpleegd op 11 juni 2018

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

### Stabiliteit van de opvang van kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
  - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
  - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KindKoers B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000022547657  
Website : <http://www.kindkoers.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kindkoers B.V.  
Adres houder : Meervalstraat 27A  
Postcode en plaats : 1431 WE Aalsmeer  
KvK-nummer : 34093168  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Aalsmeer  
Postadres : Postbus 4 1  
Postcode en plaats : 1180 BN AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 03-05-2018  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 11-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.